

Versión vigente desde 17/05/2018.

En TERNUA GROUP, S.L. (en adelante, "TG"), nos preocupamos por los datos personales que tratamos y por el exacto cumplimiento de la normativa vigente aplicable en dicha materia.

Por eso hemos elaborado la presente Política de Privacidad (en adelante, la "POLÍTICA DE PRIVACIDAD") que regula, con carácter general, la recogida y tratamiento por parte de TG de los datos personales que usted nos facilita como usuario de la página web accesible a través del nombre de dominio [www.ternuagroup.com/es/eus](http://www.ternuagroup.com/es/eus) (en adelante, el "WEBSITE"), incluidos los servicios de blog, redes sociales, servicios de información "Newsletter" o cualesquiera otras funcionalidades que en cada momento se encuentren disponibles a través del WEBSITE. Todo ello sin perjuicio de las previsiones específicas establecidas en determinadas secciones, formularios o servicios disponibles en el WEBSITE al objeto de facilitarle la información pertinente y, en su caso, recabar su consentimiento.

TG se reserva el derecho a modificar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales y/o administrativas, así como a las prácticas que desarrolle en cada momento a través del WEBSITE, teniendo en todo momento en cuenta sus derechos e intereses.

En todo caso TG le proporcionará los recursos técnicos adecuados para que pueda acceder a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD en aras a dar debido cumplimiento a las obligaciones de información que nos corresponde observar de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

## **1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?**

El Responsable del Tratamiento de sus datos es TERNUA GROUP, S.L., sociedad con domicilio social en Arrasate-Mondragón (Gipuzkoa), Polígono Kataide Musacola, Pabellón 25, inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa al tomo 2684, folio 199, hoja SS-37.262 y con C.I.F B-75125112.

Para cualquier cuestión relacionada con la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o el tratamiento de sus datos personales puede contactar con nosotros en la dirección postal antes indicada y/o a través de la dirección de correo electrónico [lopd@ternuagroup.com](mailto:lopd@ternuagroup.com).

## **2. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos que tratamos en TG han sido obtenidos de usted mismo, a través de (i) los distintos formularios que cumplimente durante la navegación a través del WEBSITE (e.g. registro como usuario del WEBSITE, formularios utilizados durante los procesos de compra de productos a través del WEBSITE, formularios de contacto, formularios referentes a ofertas de empleo y/o procesos de selección, etc.); o (ii) mediante la

remisión de un correo electrónico de consulta.

En el caso de que los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, usted garantiza que ha informado a dicho tercero de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a TG con las finalidades que se señalan más adelante.

Adicionalmente le informamos del posible tratamiento de sus datos de redes sociales a través de los perfiles corporativos que TG mantiene disponible en cada red social en la que se encuentra presente, todo ello en los términos y condiciones establecidos en cada red social.

La aportación de los datos recabados los formularios disponibles en el WEBSITE tiene carácter obligatorio y su falta de aportación imposibilitará gestionar su solicitud, ya se refiera ésta a su registro como usuario, la obtención de información, la suscripción al servicio "Newsletter" o a cualquier otro servicio disponible en el WEBSITE.

### **3. ¿Qué tipo de datos tratamos?**

Los datos que tratamos en TG son aquellos que usted nos ha proporcionado a través de los oportunos formularios que empleamos para formalizar nuestro contacto con usted y/o a través de correo electrónico, así como aquéllos otros que, en su caso, obtengamos a través de los perfiles corporativos de TG en las redes sociales en las que estamos presentes.

En particular en TG tratamos las siguientes categorías de datos, en función del uso que haga del WEBSITE:

- Datos identificativos y de contacto (e.g. nombre, apellidos, D.N.I., dirección postal y electrónica, teléfono, etc.).
- Códigos y claves de identificación como usuario registrado del WEBSITE.
- Datos de navegación en Internet (e.g. dirección IP, visitas a páginas web, conexiones a redes wifi, etc.).
- Datos bancarios y de transacciones económicas relacionadas con la compra de productos a través del WEBSITE.
- Datos referentes a las compras que usted realice a través del WEBSITE, la entrega de los productos adquiridos y las quejas y/o reclamaciones que en relación con los mismos usted pueda trasladarnos.

Asimismo, se ha habilitado la posibilidad de usted comparta por Whatsapp contenidos del WEBSITE (concretamente información sobre los productos que ofertamos a través del mismo), si bien únicamente está habilitada para la navegación a través de dispositivos móviles.

TG no tiene acceso a los datos personales del remitente ni del destinatario de tales envíos por lo que en caso de que usted utilice esta aplicación para compartir contenidos del WEBSITE será el único responsable del envío así como del tratamiento de datos que de él se derive, manteniendo indemne a TG de cualquier consecuencia que se pudiera

derivar de ello.

#### **4. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos y bajo qué legitimación?**

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades:

- Gestionar y tramitar su registro como usuario, cuando éste sea posible.
- Gestionar el acceso y utilización por su parte de los contenidos y servicios que TG pone a su disposición a través del WEBSITE, incluidos los servicios de blog, redes sociales o cualesquiera otras funcionalidades que en cada momento resulten accesibles desde el WEBSITE.
- Tramitar y gestionar la contratación de productos que, en su caso, formalice con TG a través del WEBSITE, gestionar el envío de dichos productos y, en general, mantener, gestionar y contralar la relación contractual que establezca con nosotros como adquirente de nuestros productos.
- Tramitar y gestionar la solicitud de información, sugerencias quejas, o reclamaciones que realice a través del WEBSITE o del correo electrónico.
- Remitirle por diferentes medios, incluido electrónicos, comunicaciones comerciales y publicitarias de TG y de otras empresas del grupo empresarial en el que se integra TG, respecto de productos, servicios, ofertas, promociones y cualesquiera otras informaciones relevantes referentes a dichas entidades, siempre que usted lo hubiera consentido.
- Gestionar su suscripción a nuestro servicio “newsletter” y el envío de las correspondientes comunicaciones electrónicas, siempre que usted lo hubiera consentido.

El tratamiento de sus datos personales por parte de TG, conforme a la normativa aplicable, se basa en su consentimiento, otorgado en el momento de la captación de sus datos personales que usted nos facilita voluntariamente a través de los mecanismos habilitados al efecto en el WEBSITE.

Le recordamos que, en cualquier momento, puede revocar su consentimiento libremente y de forma gratuita, en los términos que se indican en el Apartado 7 siguiente.

#### **5. ¿A quién comunicamos sus datos?**

Le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros:

- Organismos y Administraciones Públicas a las que, en su caso, TG tenga obligación legal de comunicar sus datos.
- Cuando usted lo hubiera consentido, entidades del grupo empresarial en el que se integra TG (debidamente identificadas en el siguiente enlace ), con las finalidades de atender sus solicitudes y consultas y/o remitirle comunicaciones comerciales referentes a dichas entidades y sus respectivas actividades o productos.

No está previsto que se realicen transferencias internacionales de sus Datos.

## **6. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Con carácter general, los datos personales serán conservados en tanto usted no revoque su consentimiento al tratamiento o solicite su supresión, así como el tiempo necesario para cumplir las obligaciones legales que TG debe observar.

En todo caso, le informamos de que TG tiene establecidas políticas internas de depuración de datos destinadas a controlar los plazos de conservación de los datos personales que obren en su poder, por lo que éstos podrán ser cancelados cuando dejen de ser necesarios y/o adecuados para la finalidad para la que hubieran sido recabados.

## **7. ¿Cuáles son sus derechos?**

La normativa aplicable en materia de protección de datos le otorga una serie de derechos relativos a sus datos personales que usted podrá ejercitar durante el tratamiento de los mismos. Dichos derechos son los que se le indican a continuación:

- **Acceso a sus datos:** tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales que le conciernen estamos tratando.
- **Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** en determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales inexactos que le conciernen que sean objeto de tratamiento por nuestra parte o, incluso, a solicitarnos su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** en determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones tal y como prevé la normativa aplicable en materia de protección de datos.
- **A la portabilidad de sus datos:** en determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que, por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, éstos deban ser conservados.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud escrita dirigida a TG, en la dirección postal indicada en el Apartado 1 o bien remitiendo un correo electrónico dirigido a la dirección [lopd@ternuagroup.com](mailto:lopd@ternuagroup.com).

Finalmente indicarle que puede interponer una reclamación ante la Autoridad de Control competente (en España, la Agencia Española de Protección de Datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con dicha Autoridad a través de su página web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

## **8. Medidas de seguridad**

TG tratará sus datos en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación en materia de protección de datos, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **9. Política de cookies**

Adicionalmente, le indicamos que TG tiene establecida una Política de Cookies que se encuentra accesible a través del siguiente enlace .